

Hemtjänst inom Stockholms stad

Pensionärsråd 2025-05-12

Södermalms stadsdelsförvaltning

Av Patric Stoor Karlberg, Verksamhetskontroller



Hemtjänst inom Stockholms stad

Stockholms stads har ett valfrihetssystem för hemtjänst.

Upphandlande myndighet är Stockholms stad genom dess äldreämnd.

Upphandlingen genomförs enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

Syftet med upphandlingen är att få en mångfald av utförare som: kan genomföra uppdraget hemtjänst med hög kvalitet utifrån gällande regelverk och stadens mål och ansvar arbetar utifrån inriktningen att den enskilde ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (Värdegrunden).

Uppdragets omfattning och målgrupp - samtliga insatser i form av service och omvårdnad som kan förekomma i ett biståndsbeslut om hemtjänst dygnet runt alla dagar på året. Personer, oavsett ålder, som har biståndsbeslut om hemtjänstinsatser.

Statistik och fakta om äldreomsorgen, se [Äldreomsorg - Stockholms stad](#)

Uppföljning inom äldreomsorgen

Enligt kommunallagen ansvarar kommunerna för att följa upp sina verksamheter, oavsett om de utförs i kommunal regi eller av annan utförare.

Det är väsentligt att Stockholms stads verksamheter fullgör sina åtaganden. Därför har kommunfullmäktige beslutat om en stadsgemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen där samtliga verksamheter följs upp vartannat år.

Ibland behöver uppföljning förekomma oftare, exempelvis om verksamheten är nyetablerad eller har påvisat ojämna kvalitet.

Modellen bygger på tre uppföljningsmetoder som tillsammans ger underlag för en helhetsbedömning av verksamhetens sammantagna kvalitet. Stadens egna tjänstemän genomför uppföljningarna enligt stadens gemensamma metoder.

[Uppföljning inom äldreomsorgen - Stockholms stad](#)

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljning utvärderar strukturkvalitet vilket innebär följsamhet till avtal, lagar, författningar och uppdrag. Verksamhetsuppföljare på respektive stadsdelsförvaltning gör verksamhetsuppföljning.

Äldreförvaltningen samordnar verksamhetsuppföljningarna inom äldreomsorgen.

Respektive stadsdelsförvaltning har uppföljningsansvar för de kommunala verksamheterna inom det egna stadsdelsområdet. För privata verksamheter fördelar äldreförvaltningen uppföljningsansvaret mellan stadsdelsförvaltningarna.

Verksamhetsuppföljningarna följer en stadsgemensam uppföljningsmall för respektive insatstyp: vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet.

Uppföljningen utgår från de krav som Stockholms stad ställer i förfrågningsunderlag/avtal respektive uppdragsbeskrivning för hemtjänst.

Resultatet av verksamhetsuppföljningarna presenteras på respektive utförares hemsida [Hitta hemtjänst - Stockholms stad](#)

Utförare av hemtjänst på Södermalm

A&M Omsorg
AB Stockholms Demens och Specialteam
Abborre Hemtjänst AB Söderort
Adela Omsorg
Anki Bakkes Hemtjänst
Assistansporten AB
Attendo Södermalm
Ava assistans & hemtjänst
Con Cura AB
Curanova omsorg Sydost
Ersta hemtjänst Södermalm Klippan
Ersta hemtjänst Södermalm Rosenlund
Eveo Innerstan
Fantasy Hemtjänst Söderort
Föreningen Blomsterfonden Ringvägen
Gabriellas hemtjänst AB söderort

Klippans Omsorg & Service
Mervida Stockholm AB
Mångkulturell hemtjänst
Nordisk Hemservice Södermalm
Nova Omsorg i Stockholm, Södermalm
Petras hemtjänst Hägersten-Älvsjö
Petras hemtjänst Södermalm
Petras hemtjänst Söderort
Södertjänst – Väst (Egen regi)
Södertjänst – Syd (Egen regi)
Södertjänst – Öst och Nord (Egen regi)
Vardaga Hemtjänst Södermalm, team Högalid
Vardaga Hemtjänst Södermalm, team Katarina-Eriksdal
Vardaga Hemtjänst Södermalm, team Maria-Gamla stan
Vardaga hemtjänst Södermalm, team Mosebacke
Vardaga Hemtjänst Södermalm, team Sofia
Vardaga Hemtjänst Södermalm, team Tanto

Uppföljning av hemtjänst på Södermalm under 2024

- Hägersten – Älvsjö stadsdelsförvaltning följde upp vår egen hemtjänst - Södertjänst, läs rapport och brukarundersökningar via hitta service [Södertjänst - Stockholms stad](#)
- Av de privata utförarna som vi följde upp hade i stort sett alla verksamheter sammantaget förutsättning att uppfylla de krav som ställs för att ge en god vård och omsorg.
- I några fall delgavs åtgärdsplaner som vi sedan följde upp.
- I två särskilda fall kontaktades Äldreförvaltningen. Varav ett av dessa inte fick fortsätta att bedriva hemtjänst inom Stockholm stad.